

YANDEX MAIL: CONFIGURACIÓN

A continuación, se detallan las diferentes opciones de configuración de tu cuenta de correo electrónico, las cuales te permitirán acceder vía cualquier cliente de correo electrónico estándar, tanto en PCs, como en smartphones y tablets que cuenten con Android o iOS.

Es importante saber diferenciar entre servidor saliente (outcoming server) y servidor entrante (incoming server), a fin de realizar el proceso de forma correcta.

Es posible encontrar información detallada sobre la configuración con clientes de escritorio externos (por ejemplo: Outlook), a través del siguiente enlace:

<https://yandex.com/support/mail-new/mail-clients.html>

Instrucciones en vídeo:

<https://www.youtube.com/watch?v=3T9RasLkiGg>

CONFIGURACIÓN USANDO IMAP (Recomendada)

Servidor entrante: imap.yandex.com

Puerto: 993, SSL activado.

Autenticación: Sí.

Servidor saliente: smtp.yandex.com

Puerto: 465, SSL activado.

Autenticación: Sí.

CONFIGURACIÓN USANDO POP3

Servidor entrante: pop.yandex.com

Puerto: 995, SSL activado.

Autenticación: Sí.

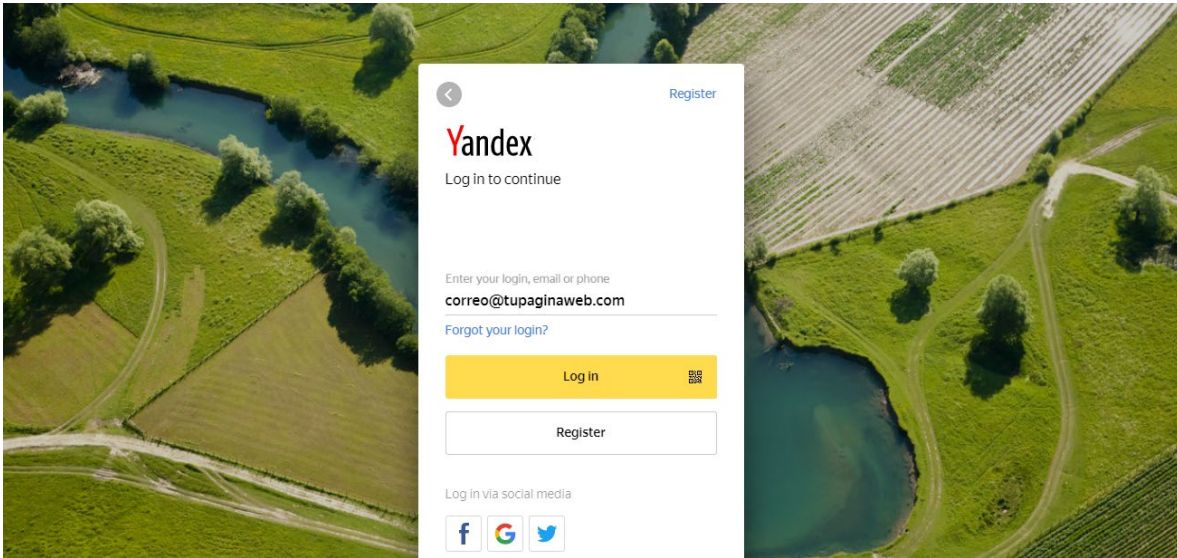
Servidor saliente: smtp.yandex.com

Puerto: 465, SSL activado.

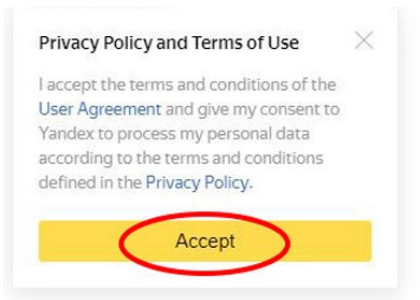
Autenticación: Sí.

PRIMERA VEZ ACCEDIENDO AL CORREO

1. La primera vez que accedas a tu cuenta de correo, deberás hacerlo a través del siguiente enlace: <https://mail.yandex.com/>, colocando la dirección de correo y tu contraseña (respetando mayúsculas y minúsculas):



2. Al iniciar sesión, la primera vez encontrarás una pantalla en donde deberás aceptar los términos y condiciones de uso:



3. Una vez hecho esto, accederás a tu bandeja de entrada.

Importante: antes de hacer uso del correo electrónico, será necesaria una verificación adicional de tu cuenta, mediante SMS (Mensaje de texto a tu número de celular), de la siguiente forma:

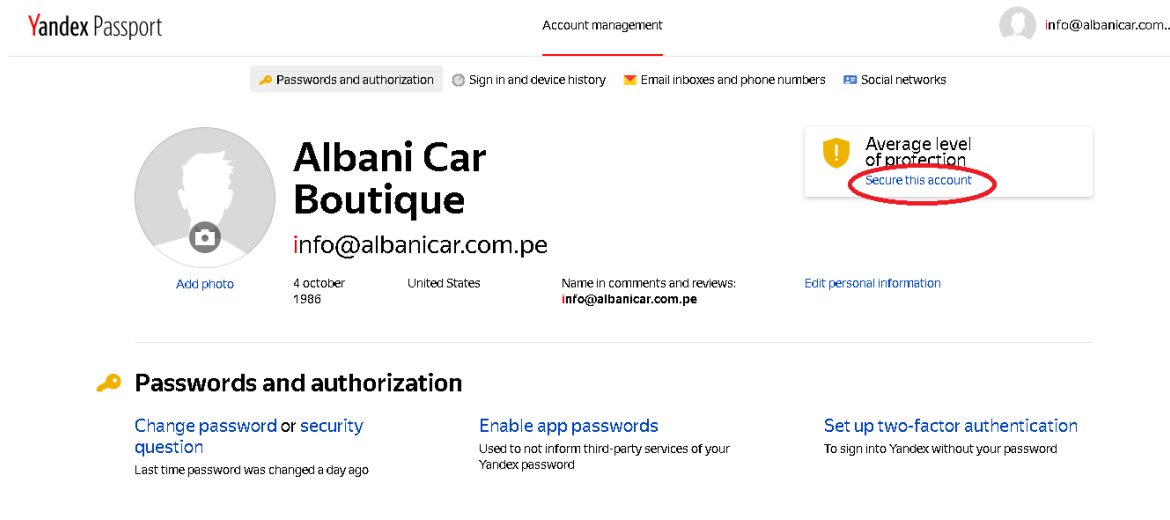
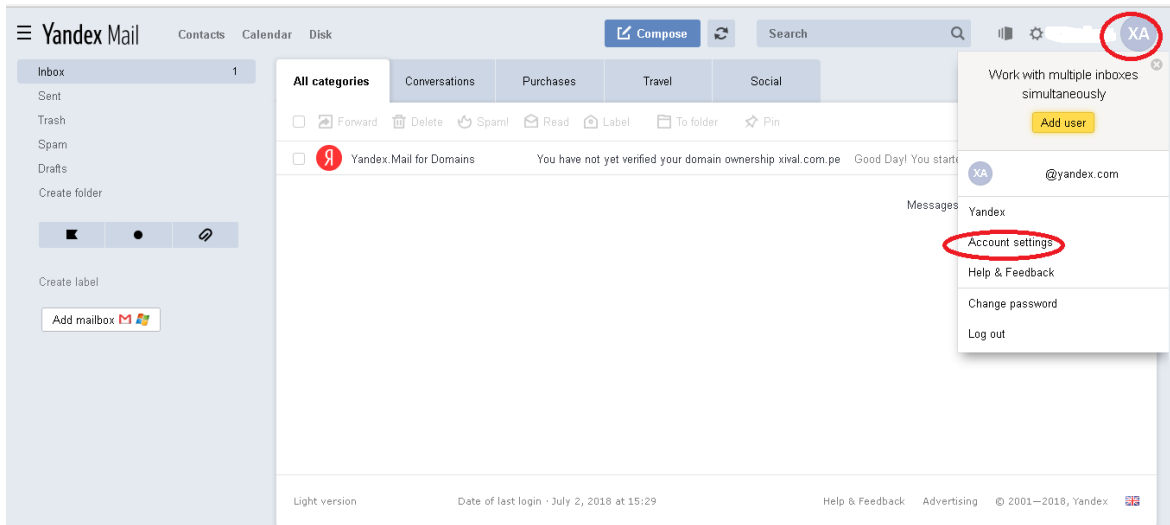
VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA CUENTA

A fin de validar tu identidad, proteger tu cuenta y evitar el envío de correo no deseado (spam), antes de utilizar tu correo, Yandex requiere una verificación adicional de cada cuenta de correo electrónico. Este procedimiento usualmente se realizará vía SMS (Mensaje de texto).

Es importante que cada persona realice esta verificación con su propio número de celular (no realizar la verificación con el mismo número).

1. Ingresar en el menú superior derecho (esquina) y dar click en Account Settings (Configuración de cuenta).
2. Click en "Secure this account" (Asegurar esta cuenta).

3. Click en “Phone number” y escribir tu número de celular completo, con el prefijo de tu país (Perú), que es “+51”. Ejemplo: Si tu celular es el 987654321, deberás escribir +51987654321
4. Click en “Send code” (Enviar código), para hacer que te llegue un SMS (Mensaje de texto) a tu celular, el cual contendrá un código de 06 dígitos.
5. Ingresar este código y dar click en “Confirm” (Confirmar).
6. Adicionalmente, completar la pregunta de seguridad haciendo click en “Security question”.



< Account security

Your account is reasonably secure. Secure it further by following the instructions on this page.



▼ PASSWORD 

PHONE NUMBER

Your account doesn't have a phone number linked

Your account will be safer with with a phone number. How this works

Mobile number

+51990867845

Send code

For example, +1 xxx xxx xx xx

I'll link a phone number later

Mensajes 4:31 p. m.

76555

Your confirmation code is 859063. Please enter it in the text field.



▼ PASSWORD 

^ PHONE NUMBER

Your account doesn't have a phone number linked

Your account will be safer with with a phone number. How this works

Mobile number

+51 98* *** *01

Edit phone number

A code has been sent to the number +51 98* *** *01.

Confirmation code from SMS

859063

Confirm

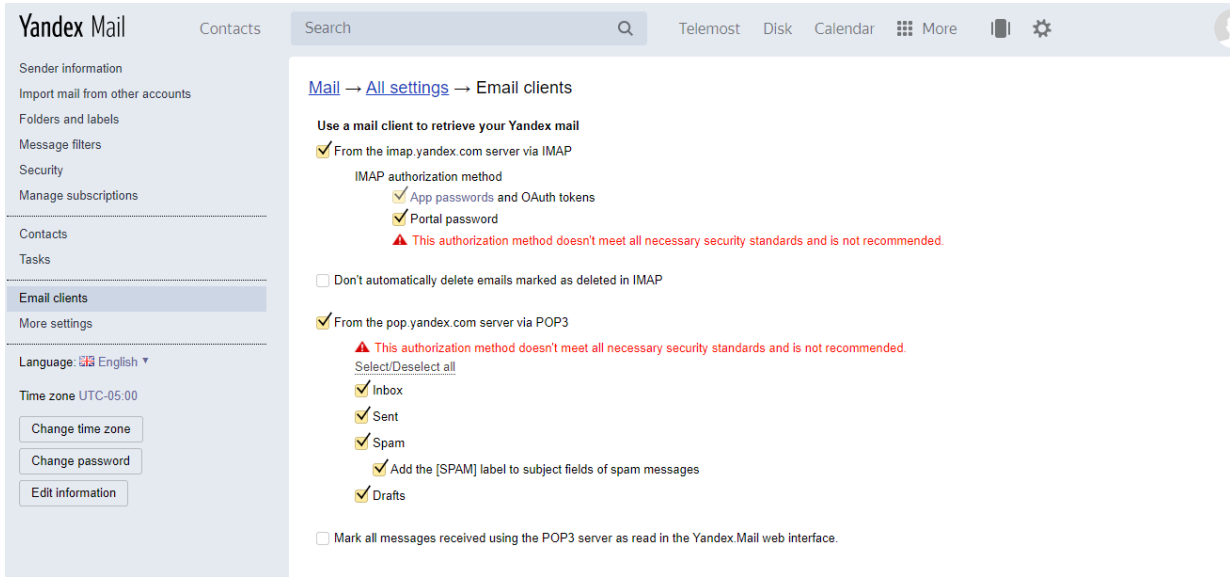
Send code again

I've changed my mind

I'll link a phone number later

PERMISOS PARA USO CON OUTLOOK U OTROS PROGRAMAS DE CORREO

1. Para poder utilizar nuestro correo con programas como Microsoft Outlook, Thunderbird u otros, necesitamos ingresar vía web a nuestra cuenta en: <https://mail.yandex.com/>
2. En la zona superior derecha, deberemos ingresar en el apartado de Configuración (cuyo icono es una tuerca), y luego click en "Email clients", colocando la configuración (checks) de la siguiente forma:



The screenshot shows the Yandex Mail interface. On the left is a sidebar with navigation options: Sender information, Import mail from other accounts, Folders and labels, Message filters, Security, Manage subscriptions, Contacts, Tasks, Email clients (selected), and More settings. Below the sidebar are settings for Language (English), Time zone (UTC-05:00), and buttons for Change time zone, Change password, and Edit information. The main content area is titled 'Mail → All settings → Email clients'. It contains the following settings:

- Use a mail client to retrieve your Yandex mail**
 - From the imap.yandex.com server via IMAP
 - IMAP authorization method
 - App passwords and OAuth tokens
 - Portal password
 - ⚠ This authorization method doesn't meet all necessary security standards and is not recommended.
 - Don't automatically delete emails marked as deleted in IMAP
 - From the pop.yandex.com server via POP3
 - ⚠ This authorization method doesn't meet all necessary security standards and is not recommended.
 - Select/Deselect all
 - Inbox
 - Sent
 - Spam
 - Add the [SPAM] label to subject fields of spam messages
 - Drafts
 - Mark all messages received using the POP3 server as read in the Yandex.Mail web interface.

3. Con ello, estaremos activando el acceso POP3 e IMAP para que nuestro programa de correo (Outlook u otro) pueda acceder a nuestra cuenta y esta pueda ser configura en ellos.

ENLACE PARA ABRIR CORREO ELECTRÓNICO VÍA NAVEGADOR WEB

<https://mail.yandex.com/>

(Click en "Login").

COMPATIBILIDAD CON CLIENTES DE CORREO ELECTRÓNICO

Microsoft Outlook (Windows).
Mozilla Thunderbird (Windows).
iOS Mail (iPhone, iPad).
App Yandex Mail (Android, iOS).
App Gmail, otros clientes estándar.

INSTRUCCIONES PARA CONFIGURAR MICROSOFT OUTLOOK

Puedes encontrar información detallada a través del siguiente enlace:
<https://yandex.com/support/mail-new/mail-clients/microsoft-outlook.html>

Puedes visualizar vídeo instructivo en:
<https://youtu.be/3T9RasLkiGg>

INSTRUCCIONES PARA CONFIGURAR MOZILLA THUNDERBIRD

Puedes encontrar información detallada a través del siguiente enlace:
<https://yandex.com/support/mail-new/mail-clients/mozilla-thunderbird.html>

Puedes descargar Mozilla Thunderbird a través del siguiente enlace:
<https://www.thunderbird.net/es-ES/>

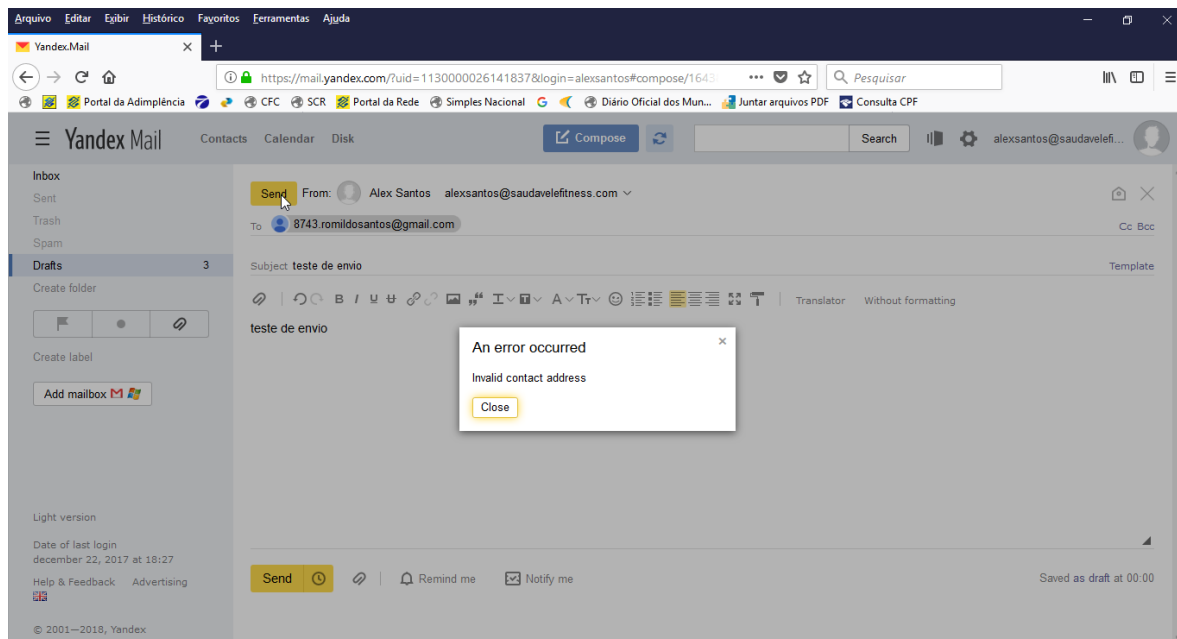
Puedes visualizar vídeo instructivo en:
<https://www.youtube.com/watch?v=6HtdgJBhKRO>

INSTRUCCIONES PARA CAMBIAR LA CONTRASEÑA DE SU CORREO ELECTRÓNICO

1. Iniciar sesión en la página web de Yandex usando su navegador web.
2. Clic en el botón de la esquina superior derecha.
3. Clic en “Change Password”.
4. Ingresar la contraseña actual y la nueva contraseña (02 veces).
5. Guardar los cambios dando click en “Save”.

ERRORES COMUNES

01. “An error occurred. Invalid contact address”



Descripción: Se trata de un error bastante común. Su causa principal, es que el sistema Yandex detecta a la cuenta como insegura.

Solución: Seguir el procedimiento de seguridad de la cuenta de correo, descrito en este mismo documento, bajo el título “Verificación de seguridad de la cuenta”, utilizando tu número de celular para validarla. Ver más detalles en la sección indicada.

INSTRUCCIONES PARA CONFIGURAR FIRMA DE CORREO ELECTRÓNICO VÍA WEB

1. Iniciar sesión en la página web de Yandex usando su navegador web.
2. Clic en el icono de tuerca, ubicado en la zona superior derecha (Settings).
3. Clic en “All Settings” y luego click en “Sender information”.
4. Agregar el texto e imágenes de la firma deseada (zona inferior).
5. Click en “Add signature” (agregar firma).
6. Activar la casilla “Link to address” para asociar la firma a la cuenta de correo.

YANDEX PARA ANDROID Y IOS

Yandex Mail cuenta con **aplicaciones para Android y iOS** (iPhone, iPad), a través de las cuales podrás acceder a tu bandeja de correo electrónico de manera fácil y rápida. Únicamente deberás ingresar tu correo y contraseña, y podrás acceder a tus cuentas de correo.

Mayores instrucciones accesibles desde el siguiente enlace:

<https://yandex.com/support/mail-new/mobile-mail.html>

